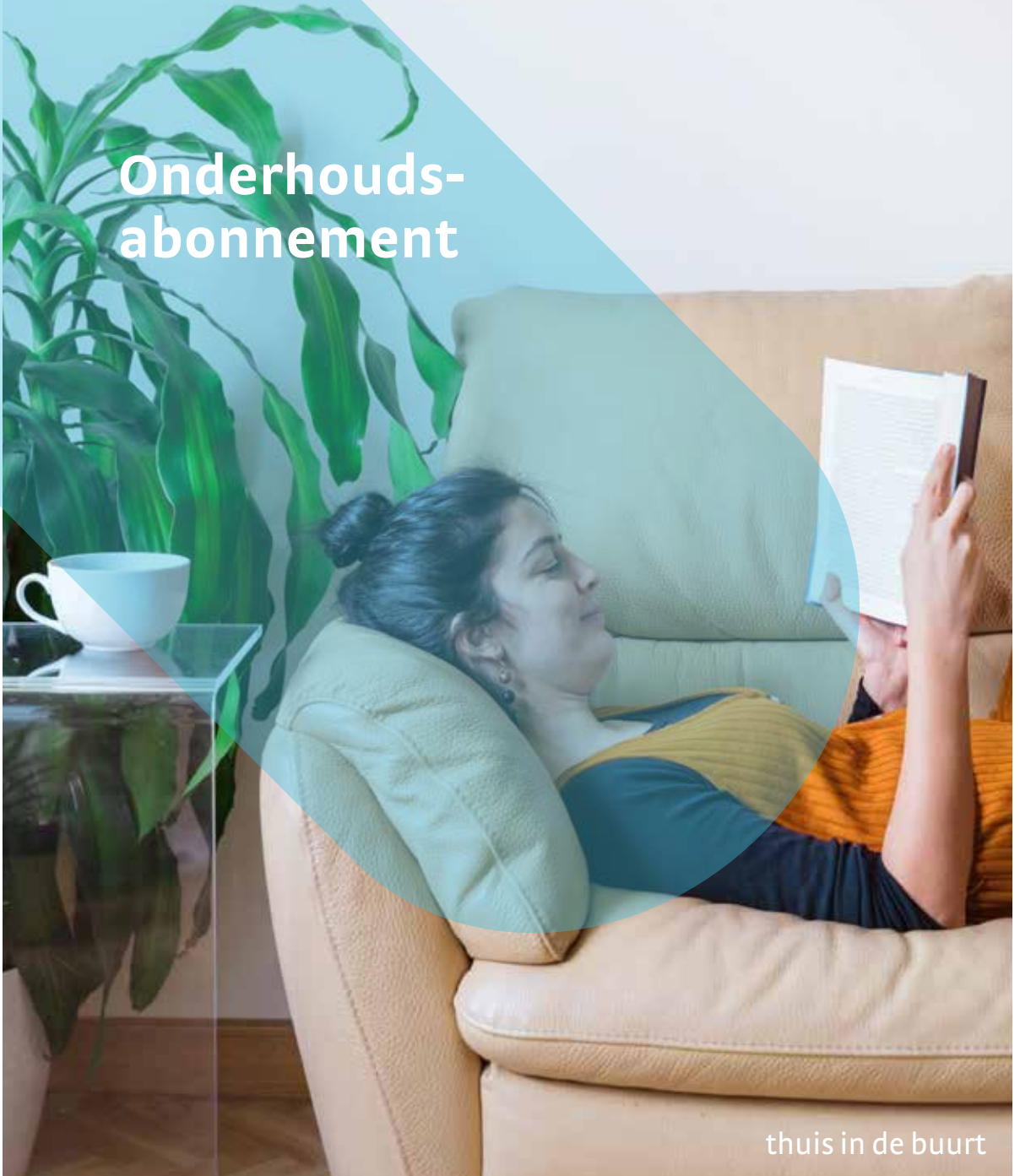




woonwaarts

# Onderhouds- abonnement



thuis in de buurt

## Wie doet wat?

Het huis waarin je woont moeten we natuurlijk netjes onderhouden. Dat doen we sámen. Maar wie doet nu wat? Wat kun je laten doen via het Onderhoudsabonnement en hoe werkt dat? Dat lees je in deze folder.

### Wat doen wij?

Wij zijn verplicht de woning in goede staat te houden. Wij voeren alle reparaties en groot onderhoudswerkzaamheden uit die daarvoor nodig zijn. In én aan de woning. Denk aan schilderwerk aan de buitenkant, het repareren van kozijnen en het plaatsen van een nieuwe cv-ketel. Wat we niet doen, is onderhoud dat je volgens de wet zelf moet doen.

Op bladzijde 8 staat een overzicht. In dit overzicht zie je welke klussen wij altijd doen. En ook betalen. Deze staan in de kolom 'Woonwaarts'.

### Wat doe je zelf?

Als huurder heb je de plicht je huurwoning te verzorgen en te onderhouden. Waarschijnlijk weet je dat je zelf moet behangen en de tuin moet verzorgen. Maar volgens de wet moet je ook een aantal kleine klussen zelf doen. Bijvoorbeeld het repareren van scharnieren en het smeren van sloten. In het overzicht op bladzijde 8 zie je in de kolommen 'Onderhoudsabonnement' en 'Huurder' welke klussen je zelf doet.

### Gemak in huis

Er zijn ook werkzaamheden die je door ons kunt laten doen via het Onderhoudsabonnement. Dit zijn werkzaamheden die soms lastig zijn en veel tijd kosten. Bijvoorbeeld een klemmende of niet sluitende binnendeur of verstoppingen in het riool. Ongemakken waarmee je te maken kunt krijgen en die je zelf moet repareren.

Wij doen deze werkzaamheden graag voor je. Zodat je je hier geen zorgen over hoeft te maken. Dit kun je regelen door lid te worden van ons Onderhoudsabonnement. Vraag ons naar de maandelijkse kosten of kijk op [www.woonwaarts.nl](http://www.woonwaarts.nl). Wij voeren deze kleine reparaties snel en professioneel uit. In de meeste gevallen ben je goedkoop uit als je gebruik maakt van het Onderhoudsabonnement. Zo kost het verhelpen van een verstopping al gauw € 100,00 of meer. Dit hoeft je niet zelf te betalen als je gebruik maakt van onze service. In het overzicht op bladzijde 8 zie je in de kolom 'Onderhoudsabonnement' welke klussen onder het Onderhoudsabonnement vallen.

### Meedoen?

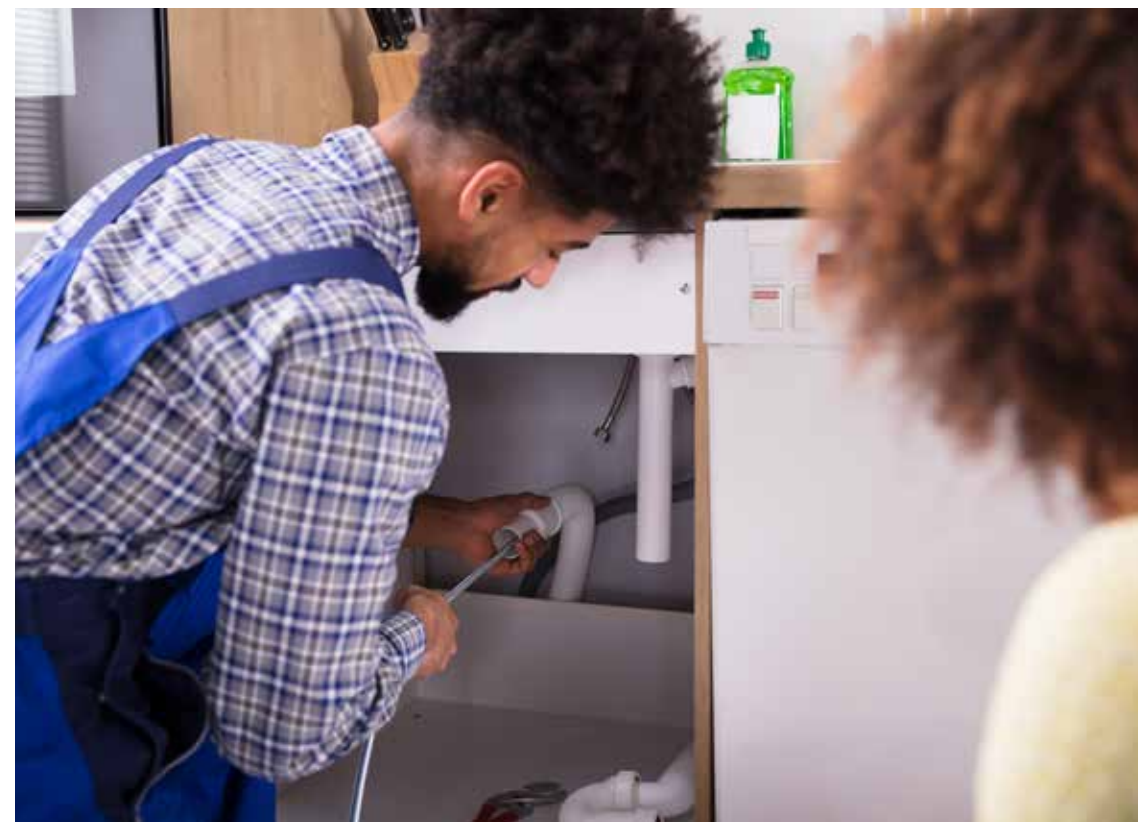
Bij het ondertekenen van het huurcontract meld je je zonder extra kosten aan voor het Onderhoudsabonnement.

Dit doe je door het ondertekenen van de kaart achterin deze brochure. Het Onderhoudsabonnement gaat dan in op de ingangsdatum van je huurcontract. Later aanmelden? Geen probleem. Het duurt dan wel minimaal twee weken voordat je gebruik kunt maken van Onderhoudsabonnement. We kunnen je ook eerder helpen, maar dan betaal je de reparatie zelf.

### Wat valt er niet onder het Onderhoudsabonnement?

De volgende klussen vallen nooit onder het Onderhoudsabonnement:

- alle (kleine) reparaties aan en onderhoud en vervanging van veranderingen en toevoegingen in de woning die je zelf aanbracht of van de vorige huurder overnam;
- beschadigingen en gebreken (fouten) die je kan voorkomen of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig/onjuist gebruik, ruwe bewoning of vernieling.



# De voorwaarden

## Artikel 1

### Akkoord

Het Onderhoudsabonnement dekt de werkzaamheden die vermeld staan in het overzicht in deze brochure. Reparaties aan en onderhoud en vervanging van veranderingen en toevoegingen die je zelf aanbracht in de woning of die je van de vorige huurder overnam, vallen niet onder het Onderhoudsabonnement. Ook beschadigingen en gebreken (fouten) die je kan voorkomen, of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig/onjuist gebruik, ruwe bewoning of vernieling vallen niet onder het Onderhoudsabonnement. Als je de aanmeldingskaart ondertekent, ga je akkoord met de voorwaarden van ons Onderhoudsabonnement.

## Artikel 2

### (Abonnements)kosten

Je betaalt maandelijks voor het Onderhoudsabonnement. Vraag ons naar de maandelijkse kosten of kijk op [www.woonwaarts.nl](http://www.woonwaarts.nl). Ben je niet thuis op het afgesproken tijdstip? Dan betaal je € 25 voorrijkosten.



## Artikel 3

### Wijze van betalen

Je betaalt maandelijks de kosten van het Onderhoudsabonnement. Dit komt bovenop de huur die je nu betaalt. Je ontvangt geen aparte rekening van het Onderhoudsabonnement. Ook ontvang je geen jaarlijkse rekening.

## Artikel 4

### Aanpassingen prijs en klussen

Ieder jaar vergelijken we de gemaakte kosten met de opbrengsten. Als het nodig is verlagen of verhogen wij de prijs zodat we niet meer kosten maken dan we aan opbrengsten ontvangen. Of andersom. Dit doen we in overleg met de huurdersorganisatie(s). In plaats van een prijsaanpassing kunnen we er ook voor kiezen klussen aan het Onderhoudsabonnement toe te voegen of eruit te halen.

## Artikel 5

### Looptijd en beëindiging

Sluit je het Onderhoudsabonnement meteen af bij het ondertekenen van je huurcontract? Dan gaat je deelname in op de ingangsdatum van je huurcontract. Doe je later mee? Dan gaat je deelname in op de eerste van de volgende maand na je aanmelding. Meld je je binnen twee weken voor de eerste van de volgende maand aan? Dan gaat je deelname een maand later in. We kunnen je ook eerder helpen, maar dan betaal je de reparatie zelf.

Je doet minimaal één jaar mee aan het Onderhoudsabonnement. Na één jaar kun je opzeggen. Let dan wel op de opzegtermijn van minimaal dertig dagen. Je zegt altijd per de eerste van de volgende maand op. Zeg je na dit eerste jaar niet op? Dan doe je vanzelf voor onbepaalde tijd mee. Je deelname aan het Onderhoudsabonnement stopt vanzelf als je huurcontract stopt. Je deelname stopt ook vanzelf bij schriftelijke opzegging door jou of ons. Soms stellen we voorwaarden aan deelname. En soms weigeren we deelname.

## Artikel 6

### Schorsing en uitsluiting

We kunnen je schorsen of uitsluiten van deelname aan het Onderhoudsabonnement. Bij schorsing kun je voor een bepaalde tijd niet meedoen aan het Onderhoudsabonnement.

Dit kunnen we doen als je bijvoorbeeld niet op tijd betaalt (binnen dertig dagen na de betaaldatum). Als je alles betaald hebt, dan doe je weer mee met het Onderhoudsabonnement en helpen we je weer. We kunnen je ook uitsluiten van deelname aan het Onderhoudsabonnement. Bijvoorbeeld als je de verplichtingen op grond van het abonnement niet nakomt. Of als je op wat voor een manier dan ook misbruik maakt van het Onderhoudsabonnement.

## Artikel 7

### Opzegging door Woonwaarts

Zeggen wij het Onderhoudsabonnement van jou en je eventuele huisgenoten op? En heb je nieuwe reparatieverzoeken voordat je deelname stopt? Dan beoordelen wij de uitvoering hiervan. Dit geldt ook wanneer wij het Onderhoudsabonnement opzeggen omdat we stoppen met deze service.

## Artikel 8

### Wijziging voorwaarden en samenstelling Onderhoudsabonnement

Wijzigen de voorwaarden van het Onderhoudsabonnement? Of verandert de inhoud? Dan vertellen wij je dit minimaal een maand van tevoren. Als onze voorwaarden veranderen, dan kun je altijd meteen opzeggen. Ook binnen het eerste jaar. Zorg er dan wel voor dat je binnen dertig dagen opzegt nadat wij je informeerden over de wijziging.

### Verzoek om reparatie

Gaat er in je woning iets kapot? En valt dit onder het Onderhoudsabonnement? Dan kun je ons dit op twee manieren laten weten. Je kunt je reparatie snel en makkelijk online melden én meteen plannen via [www.woonwaarts.nl](http://www.woonwaarts.nl). Je kunt ons ook bellen via telefoonnummer 024 - 382 01 00. We spreken dan samen af wanneer onze vakman of medewerker van de aannemer langskomt.

### Spoed na kantoor tijden?

Dan bel je ook naar 024 - 382 01 00. Je wordt dan doorverbonden met de meldkamer. Heeft je reparatieverzoek geen spoed? Meld én plan dan je reparatieverzoek via [www.woonwaarts.nl](http://www.woonwaarts.nl). Of bel ons de volgende werkdag.

### Schade door bijvoorbeeld brand of inbraak

Heb je een reparatieverzoek voor schade in je huis? Bel ons dan altijd via telefoonnummer 024 - 382 01 00. Dan kunnen wij je snel helpen. Voor sommige schades hebben wij een proces-verbaal van de politie nodig over wat er is gebeurd. Stuur dit binnen 10 dagen naar ons. Na kantoor tijden word je doorgeschakeld naar de meldkamer.

### CV defect

Is er een storing of defect in de cv-installatie? Bel ons dan. Wij vertellen je welke aannemer jou kan helpen.

### Glas

Heb je glasschade? En ben je via ons verzekerd? Neem dan contact op met Seuren: 024 - 323 10 10. Heb je nog geen glasverzekering? Je kunt deze via ons afsluiten. Voor meer informatie en aanmelden ga je naar [www.woonwaarts.nl](http://www.woonwaarts.nl).

### Mechanische ventilatie

Bel met Spiro Clean Ventilatie: 0495 - 544 510.

### Riool

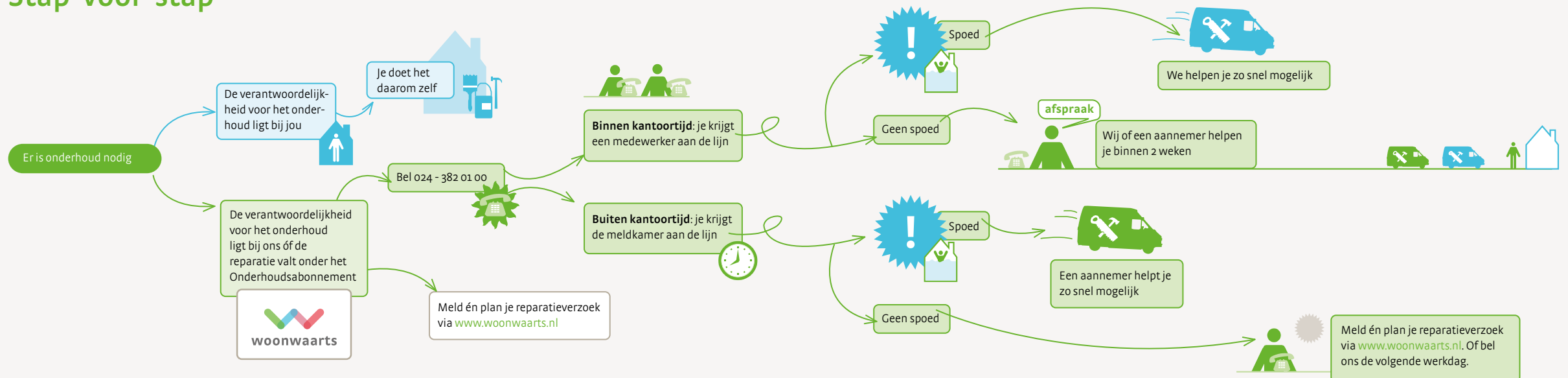
Bel met Van der Velden Rioleringsbeheer: 024 - 378 20 72.

### Liftstoring

Bij een liftstoring bel je het nummer op het bordje in de lift. Je kunt ook een van onze wijkbeheerders aanspreken of ons bellen.

## Een reparatieverzoek *hoe meld je dat?*

### Stap-voor-stap



	W	O	H
<b>ACHTEROMPADEN</b>			
Bestrating van de gemeenschappelijke achterompaden in eigendom Woonwaarts goedleggen en vervangen	W		
Schoonhouden, verwijderen van onkruid, blad, sneeuw, overhangende takken e.d.			H
<b>ALGEMENE / GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN</b>			
Deurdrangers, deuropeners en overig hang- en sluitwerk onderhouden en vervangen	W		
Glas dat gebroken of lek is (vocht tussen het glas) vervangen <i>Bel naar Seuren: 024-323 10 10</i>	W		
Groen zoals bomen en struiken onderhouden	W		
Muren, plafonds, kozijnen en deuren schilderen en onderhouden	W		
Postkasten onderhouden en vervangen	W		
Schoonmaken mits er een schoonmaakcontract is	W		
Verlichting repareren	W		
<b>BADKAMER</b>			
Afvoerstoppen vervangen		O	
Badkamer volledig vervangen/renoveren <i>Je badkamer hoort minimaal 30 jaar mee te gaan</i>	W		
Doucheput en afvoer van de douche en het bad repareren en vervangen	W		
Doucheslang, -stang, -kop, spiegel, planchet en zeepbakje vastzetten en vervangen		O	
Kitvoegen en tegelvoegen vervangen	W		
Schimmel voorkomen en verwijderen. <i>Maak je vloer en muren droog na het douchen en ventileer altijd goed. Heb je toch nog last van schimmel? Neem dan contact met ons op.</i>			H
Wand- en vloertegels vastzetten en vervangen	W		
Wastafel vervangen	W		
<b>BALKON EN GALERIJ</b>			
Afvoerputjes en regenpijpen repareren	W		
Balkon, balkonvloer, galerijvloer, afvoerputjes en balkonafscheidingsen schoonhouden			H
Vloer(coating), voegen, balkonafscheidingsen repareren en vervangen	W		
<b>BINNENWANDEN, PLAFOND EN VLOEREN IN DE WONING</b>			
Brede scheuren in stucwerk en stucwerk dat loskomt van de ondergrond repareren	W		
Kleine gaatjes en krimpscheuren herstellen			H
Wanden en plafonds sauzen of een andere afwerking aanbrengen zoals behang en stucwerk <i>Gebruik altijd een behangafstomer bij het verwijderen van behang</i>			H

	W	O	H
<b>BRANDMELDERS</b>			
Batterijen in brandmelders vervangen		O	
Brandmelders aangesloten op netstroom (230 Volt) vervangen	W		
<b>BUITENMUREN EN -WANDEN</b>			
Buitenmuren onderhouden, zoals schilderen en herstellen van voegen	W		
<b>BUITENSLUITING</b>			
Hulp om weer binnen te komen bij een buitensluiting <i>Tegen betaling van de volledige kosten kunnen we vaak helpen. Dat is altijd minimaal € 25,-. Je mag ook zelf een slotenmaker bellen.</i>			H
<b>DAKEN, REGENPIJPEN EN GOTEN</b>			
Dak(bedekking), dakdoorvoeren, regenpijpen, dakgoten e.d. onderhouden en vervangen	W		
Goten hoger dan 6 meter schoonmaken	W		
Goten lager dan 6 meter schoonmaken		O	
Regenpijp hoger dan 6 meter ontstoppen	W		
Regenpijp lager dan 6 meter ontstoppen <i>Bel naar van der Velden Rioleringsbeheer: 024 - 378 20 72</i>		O	
<b>DEURBEL EN INTERCOM</b>			
Deurbel van de eigen voordeur repareren en vervangen		O	
Intercominstallatie in flatgebouwen repareren en vervangen	W		
<b>DEUREN, RAMEN EN HANG- EN SLUITWERK</b>			
Brievenbus in de voordeur van de woning repareren en vervangen		O	
Deuren en ramen (niet het glas) repareren en vervangen <i>Let op: schroef of boor nooit in kunststof of aluminium deuren en ramen</i>	W		
Dorpels repareren en vervangen	W		
Glas dat gebroken is vervangen <i>Heb je via ons een glasverzekering? Bel naar Seuren: 024 - 323 10 10</i>			H
Glas dat lek is (vocht tussen het glas) vervangen <i>Heb je via ons een glasverzekering? Bel naar Seuren: 024 - 323 10 10</i>	W		
Hang- en sluitwerk zoals scharnieren en raamboompjes onderhouden, repareren en vervangen		O	
Klemmende binnendeuren repareren		O	
Klemmende buitendeuren en ramen repareren	W		
Sleutels bijbestellen <i>Kun je met jouw sleutel je eigen voordeur en de algemene toegangsdeur openen? Dan kun je alleen via ons nieuwe sleutels bestellen</i>			H
Sloten repareren of vervangen als ze stuk zijn of als de sleutel afgebroken is		O	

	W	O	H
Sloten vervangen die stuk zijn als gevolg van inbraak of vernieling <i>De kosten zijn voor jou als je geen aangifte bij de politie doet</i>	W		
Sloten vervangen na verlies of diefstal van sleutels <i>Tip: sluit een inboedelverzekering af waarin dit is gedekt</i>			H
Tochtstrips en tochtprofielen in buitendeuren en-ramen plaatsen en vervangen		O	
<b>ELEKTRA EN VERLICHTING</b>			
Bedrading, leidingen en groepenkast repareren en vervangen	W		
Lampen in en rondom de woning vervangen			H
Lampen in het achterompad vervangen	W		
Schakelmateriaal zoals (trek)schakelaars en wandcontactdozen repareren en vervangen		O	
Zekeringen en stoppen vervangen			H
<b>INTERNET, TELEFOON, RADIO EN TELEVISIE</b>			
Kabels en installatie onderhouden, repareren en vervangen <i>Bel in geval van storing naar de aanbieder met wie je een contract hebt</i>			H
<b>KEUKEN</b>			
Aanrechtblad, bovenkastjes en onderkastjes repareren en vervangen <i>Je keuken hoort minimaal 20 jaar mee te gaan</i>	W		
Afvoerstoppes vervangen		O	
Apparatuur plaatsen <i>Sluit nooit een afzuigkap met motor aan op een mechanisch ventilatiesysteem</i>			H
Apparatuur repareren en vervangen als het door Woonwaarts is aangebracht	W		
Filters en lampen van de afzuigkap vervangen			H
Gaskraan vervangen	W		
Gasslang naar de kookplaat vervangen			H
Hang- en sluitwerk zoals scharnieren en geleiders van deurtjes en lades onderhouden en afstellen		O	
Kitvoegen, tegelstrip en tegelvoegen vervangen	W		
Wandtegels vervangen of vastzetten	W		
<b>KOZIJNEN EN VENSTERBANKEN</b>			
Kozijnen onderhouden en repareren <i>Let op: schroef of boor nooit in kunststof, stalen of aluminium kozijnen</i>	W		
Vensterbanken binnen de woning repareren		O	
Vensterbanken buiten de woning repareren	W		

	W	O	H
<b>KRANEN</b>			
Stop- en aftapkraan na de watermeter repareren	W		
Waterkranen onderhouden en repareren		O	
<b>KRUIPLUIK</b>			
Kruipluik repareren en vervangen	W		
<b>LEIDINGEN (WATER, ELEKTRA EN GAS)</b>			
Bevroren waterleidingen en kranen voorkomen			H
Water-, elektra- en gasleidingen repareren en vervangen	W		
Watermeter en alles wat vóór de watermeter zit repareren <i>Bel naar Vitens: 0800 - 0359</i>			H
<b>LIFT</b>			
Lift repareren en onderhouden <i>Bel naar het telefoonnummer wat in de lift staat vermeld</i>	W		
<b>ONGEDIERTEBESTRIJDING</b>			
Bijen bestrijden <i>Tip: bel naar een imker, die verwijdert de bijen vaak gratis</i>			H
Bouwkundig probleem waardoor ongedierte aanwezig is oplossen	W		
Houtwormen, boktorren, kakkerlakken en faraomieren bestrijden	W		
Niet benoemde ongedierte bestrijden			H
Ongediertepaag in meerdere woningen bestrijden	W		
Ratten <i>Bel naar je gemeente</i>			H
<b>PLINTEN</b>			
Plinten vastzetten, repareren en vervangen			H
<b>RIOLERING, AFVOEREN EN SIFON</b>			
Afvoeren van wastafels, douche, gootsteen e.d. ontstoppen <i>Bel naar van der Velden Rioleringsbeheer: 024 - 378 20 72</i>		O	
Riolering anders dan sifons, tot het deel van de gemeente repareren en vervangen	W		
Riolering vanaf het deel van de gemeente repareren en vervangen <i>Bel naar je gemeente</i>			H
Sifons van wastafels, wasmachines e.d. repareren en vervangen		O	

	W	O	H
<b>SCHILDEREN</b>			
Binnenin de woning en schuur/berging schilderen			H
Binnenin de woning maatregelen nemen voor schilderen, zoals vullen van gaatjes			H
Buitenkant van de woning en berging/schuur schilderen, ook de buitenkant van de deuren	W		
<b>SCHOORSTEEN</b>			
Schoorsteen repareren	W		
Schoorsteenkanalen onderhouden en vegen als centrale verwarming aanwezig is			H
Schoorsteenkanalen onderhouden en vegen als centrale verwarming niet aanwezig is	W		
<b>TOILET</b>			
Kitvoegen en tegelvoegen vervangen	W		
Toilet volledig vervangen/renoveren <i>Je toilet hoort minimaal 30 jaar mee te gaan</i>	W		
Toiletpot en stortbak/reservoir vervangen	W		
Toiletpot vastzetten, ontstoppen en onderdelen van toilet(pot) en stortbak/reservoir vervangen <i>Verstopping? Bel naar van der Velden Rioleringsbeheer : 024 - 378 20 72</i>		O	
Wand- en vloertegels vastzetten en vervangen	W		
Wastafel vervangen	W		
<b>TRAPPEN</b>			
Leuning en traphekken repareren	W		
Leuning en traphekken vastzetten		O	
Vaste trappen en vlizotrappen onderhouden, repareren en vervangen	W		
<b>TUIN</b>			
Beplanting snoeien en maaien			H
Gemetselde tuinmuren repareren of vervangen door een schutting	W		
Onkruid weghalen			H
Schutting plaatsen			H
Schuttingen en poorten repareren en vervangen als je van ons een schutting huurt	W		
Tegels, klinkers e.d. goedleggen en vervangen			H
Voor-, achter- en zijtuin aanleggen en egaliseren/ophogen			H

	W	O	H
<b>VENTILATIE EN AFZUIGING IN WONING</b>			
Filters van mechanisch ventilatiesysteem vervangen <i>Bel naar Spiro Clean Ventilatie: 0495 - 54 45 10</i>		O	
Mechanisch ventilatiesysteem onderhouden en repareren <i>Bel naar Spiro Clean Ventilatie: 0495 - 54 45 10</i>	W		
Ventilatieroosters en afzuigventielen repareren en vervangen	W		
Ventilatieroosters en afzuigventielen schoonmaken			H
<b>VERWARMING</b>			
Bevroren waterleidingen, kranen e.d. voorkomen			H
Ontluchten en bijvullen		O	
Verwarming onderhouden, ook de radiatoren en thermostaat, en storingen of lekkages verhelpen	W		
<b>ZONNEPANELEN</b>			
Zonnepanelen repareren en onderhouden	W		
<b>ZONWERING</b>			
Zonwering repareren en onderhouden	W		



## Aanmeldingskaart Onderhoudsabonnement

Ja, ik meld mij aan voor het Onderhoudsabonnement. En ik ga akkoord met de voorwaarden van het Onderhoudsabonnement.

Voor- en achternaam

---

Adres

(adres waar je het Onderhoudsabonnement voor aanvraagt)

Postcode en woonplaats

---

Telefoonnummer

---

E-mail

---

Ingangsdatum Onderhoudsabonnement\*

---

\*Vanaf deze datum betaal je bovenop de maandelijkse huur, het bedrag voor het Onderhoudsabonnement. Doe je op een later moment dan de ingangsdatum van je huurcontract mee? Dan gaat je deelname in op de eerste van de volgende maand na je aanmelding. Meld je je binnen twee weken voor de eerste van de volgende maand aan? Dan gaat je deelname een maand later in. We kunnen je ook eerder helpen, maar dan betaal je de reparatie zelf.

Datum ondertekening

---

Handtekening

---

Stuur de volledig ingevulde kaart naar:  
Woonwaarts  
Antwoordnummer 1947  
6500 VC NIJMEGEN (postzegel niet nodig)





woonwaarts

024 382 01 00 | [www.woonwaarts.nl](http://www.woonwaarts.nl) | [info@woonwaarts.nl](mailto:info@woonwaarts.nl)

*Wij werkten nauwkeurig aan deze brochure. Toch kunnen er fouten in staan. Bijvoorbeeld omdat informatie niet klopt. Laat het ons weten, dan verbeteren we de fouten. Zijn we het hierdoor niet met elkaar eens? Dan zoeken we samen een oplossing.*