

voor je. Zodat je hier geen zorgen over hoeft te maken. Dit kun je regelen door lid te worden van ons Servicepakket. Vraag ons naar de maandelijkse kosten. Wij voeren deze kleine reparaties snel, professioneel en zonder extra kosten uit. In het overzicht op bladzijde 8 zie je in de kolom 'Servicepakket' welke klussen onder het Servicepakket vallen.



Meedoen?

Bij het ondertekenen van het huurcontract meld je je zonder extra kosten aan voor het Servicepakket. Dit doe je door het ondertekenen van de kaart achterin deze brochure. Het Servicepakket gaat dan in op de ingangsdatum van je huurcontract. Later aanmelden? Geen probleem. Je betaalt dan wel een instaptarief. Je leest hier verderop in deze brochure meer over.

Wat valt er niet onder het Servicepakket?

De volgende klussen vallen nooit onder het Servicepakket:

- alle (kleine) reparaties aan en onderhoud en vervanging van veranderingen en toevoegingen in de woning die je zelf aanbracht of van de vorige huurder overnam;
- beschadigingen en gebreken (fouten) die je kan voorkomen of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig/onjuist gebruik, ruwe bewoning of vernieling.

De voorwaarden

Artikel 1

Akkoord

Het Servicepakket dekt de werkzaamheden die vermeld staan in het overzicht in deze brochure. Reparaties aan en onderhoud en vervanging van veranderingen en toevoegingen die je zelf aanbracht in de woning of die je van de vorige huurder overnam, vallen niet onder het Servicepakket. Ook beschadigingen en gebreken (fouten) die je kan voorkomen, of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig/onjuist gebruik, ruwe bewoning of vernieling vallen niet onder het Servicepakket. Als je de aanmeldingskaart ondertekent, ga je akkoord met de voorwaarden van ons Servicepakket.

Artikel 2

(Abonnementen)kosten

Je betaalt maandelijks voor het Servicepakket. Meld je je na het ondertekenen van je huurcontract aan? Dan betaal je een instaptarief van € 25. Ben je niet thuis op het afgesproken tijdstip? Dan betaal je € 25 voorrijkosten.

Artikel 3

Wijze van betalen

Je betaalt maandelijks de kosten van het Servicepakket. Dus naast de huur. Je ontvangt geen aparte rekening van het Servicepakket. Ook ontvang je geen jaarlijkse rekening.

Artikel 4

Prijsaanpassingen

We passen de prijs automatisch aan. Dit doen we op 1 juli van ieder jaar volgens de Consumentenprijsindex. Dit geldt voor iedereen.

Artikel 5

Looptijd en beëindiging

Sluit je het Servicepakket meteen af bij het ondertekenen van je huurcontract? Dan gaat je deelname in op de ingangsdatum van je huurcontract. Doe je later mee? Dan gaat je deelname in op de eerste van de volgende maand na je aanmelding.

Je doet minimaal één jaar mee aan het Servicepakket. Na één jaar kun je opzeggen. Let dan wel op de opzegtermijn van minimaal dertig dagen. Je zegt altijd per de eerste van de volgende maand op. Zeg je na dit eerste jaar niet op? Dan doe je vanzelf voor onbepaalde tijd mee. Je deelname aan het Servicepakket stopt vanzelf als je huurcontract stopt. Je deelname stopt ook vanzelf bij schriftelijke opzegging door jou of ons. Soms stellen we voorwaarden aan deelname. En soms weigeren we deelname.

Artikel 6

Schorsing en uitsluiting

We kunnen je schorsen of uitsluiten van deelname aan het Servicepakket. Bij schorsing kun je voor een bepaalde tijd niet meedoen aan het Servicepakket. Dit kunnen we doen als je bijvoorbeeld niet op tijd betaalt (binnen dertig dagen na de betaaldatum). Als je alles betaald hebt, dan doe je weer mee met het Servicepakket en helpen we je weer.

We kunnen je ook uitsluiten van deelname aan het Servicepakket. Bijvoorbeeld als je de verplichtingen op grond van het abonnement niet nakomt. Of als je op wat voor een manier dan ook misbruik maakt van het Servicepakket.

Artikel 7

Opzegging door Standvast Wonen

Zeggen wij het Servicepakket van jou en je eventuele huisgenoten op? En heb je nieuwe reparatieverzoeken voordat je deelname stopt? Dan beoordelen wij de uitvoering hiervan. Dit geldt ook wanneer wij het Servicepakket opzeggen omdat we stoppen met deze service.

Artikel 8

Wijziging voorwaarden en samenstelling Servicepakket

Wijzig de voorwaarden van het Servicepakket? Of verandert de inhoud? Dan vertellen wij je dit minimaal een maand van tevoren. Als onze voorwaarden veranderen, dan kun je altijd meteen opzeggen. Ook binnen het eerste jaar. Zorg er dan wel voor dat je binnen dertig dagen opzegt nadat wij je informeerden over de wijziging.



	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Antenne			
Onderhoud en storingen melden aan aanbieder waarmee huurder contract heeft gesloten (bijv. KPN of UPC)			●
Behang			
Vervangen en onderhoud van het behang			●
Bel			
Onderhoud en reparatie van de belinstallatie van een woning met een gemeenschappelijke installatie (flatgebouw)	●		
Onderhoud en reparatie van de belinstallatie van een woning met een individuele installatie		●	
Vervanging van de bedrading en transformator van de belinstallatie	●		
Bestrating			
Bestrating door de huurder aangebracht (bijvoorbeeld terras)			●
Onderhoud en herstel van paden en terrassen behorende tot het gehuurde			●
Bestrating van de gemeenschappelijke paden (eigendom Standvast Wonen)	●		
Bevriezing leidingen			
Voorzieningen om bevriezing te voorkomen			●
Ontdooien en herstellen			●
Bomen en struiken in de tuin			
Onderhoud, waaronder regelmatig snoeien			●
Brievenbus			
Herstel of vervanging in de voordeur van de woning		●	
Postkasten in de gemeenschappelijke ruimten	●		
Buitensluiting			
Tijdens en buiten kantooruren: kosten zijn voor rekening van de huurder			●

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Centrale antenne (zie antenne)			
Centrale verwarming			
Periodiek onderhoud aan de centrale verwarming	•		
Het verhelpen van storingen aan de centrale verwarming	•		
Maatregelen treffen ter voorkoming van bevrozing			•
Herstel schade als gevolg van bevrozing			•
Ontluchten en bijvullen van de individuele centrale verwarming			•
Closet			
Vervanging van de toiletbril		•	
Onderhoud van de stortbak		•	
Vervanging van stortbak als gevolg van slijtage	•		
Closet ontstoppen		•	
Vervanging potschroeven		•	
Vervanging/reparatie aansluitsok en/of valpijp closetpot		•	
Daken			
Onderhouden en vervangen van dakbedekking, dakdoorvoeren, regenpijpen, dakluiken e.d.	•		
Herstel van dakbeschadigingen als gevolg van werkzaamheden door of in opdracht van huurder			•
Ontstoppen van regenwaterafvoeren (platjes, dakgoten en regenpijpen) bij eengezinswoningen en andere laagbouw mits schoongehouden door huurder		•	
Ontstoppen regenwaterafvoeren op galerijen van flats en andere hoogbouw	•		
Schoonhouden van doorvoerputje op balkon en galerij			•
Vervanging van kapotte dakpannen c.q. herplaatsen bij stormschade	•		
Schoonmaken en ontstoppen afvoeren balkon		•	
Dakramen			
Onderhoud en reparatie		•	
Vervanging bij normale slijtage	•		
Vervanging glas bij lekkage dubbelglas	•		
Dekvloer			
Reparatie na beschadiging (egaliseren na verwijderen vloerbedekking)			•
Loszittende dekvloeren	•		

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Deuren			
Repareren of vervangen bij houtrot en /of normale slijtage	•		
Repareren of vervangen na uitwaaien			•
Binnendeuren die beschadigd zijn vervangen of herstellen			•
Binnendeuren die klemmen pas en sluitend maken		•	
Schilderwerk aan de buitenzijde van de buitendeuren	•		
Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde buitendeuren			•
Repareren standaard hang- en sluitwerk van de binnendeuren		•	
Repareren standaard hang- en sluitwerk van de buitendeuren		•	
Deurdrangers			
Repareren, afstellen en vervangen van deurdrangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten	•		
Deuropener (elektrisch)			
Onderhoud en reparatie	•		
Douche			
Onderhoud en vervangen van doucheslang, douchestang, douchekop, handdouche, ophangpen, douchekranen, koppelstuk van mengkranen e.d.		•	
Reparatie van de afvoer van de douche	•		
Kitvoeg aansluiting douchebak/tegels vervangen of vastzetten (totaal tegelwerk)	•		
Drempels en dorpels			
Onderhoud en herstel van drempels van binnendeuren		•	
Schilderen van drempels van binnendeuren			•
Onderhoud en herstel van drempels van buitendeuren	•		
Elektra			
Onderhouden en vervangen van leidingen en zekeringenkast	•		
Onderhouden en vervangen of herstellen van schakelaars, stopcontacten, afdekplaatjes van plafonddozen		•	
Vervangen van zekeringen, stoppen, lampen en batterijen			•
Storingen voor de meterkast: netwerkbeheerder			•

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Erfafscheidingen			
Onderhoud en reparatie aan door Standvast Wonen aangebrachte privacy'schermen	•		
Onderhoud en reparatie indien schuttingplan	•		
Gasinstallatie			
Onderhoud en vervanging leidingen van Standvast Wonen	•		
Onderhoud leidingen door huurder aangebracht			•
Vervanging van defecte gaskraan in de keuken		•	
Lekkage aan de gasinstallatie	•		
Gemeenschappelijke ruimten			
Herstellen van gebreken aan het schilder- en sauswerk	•		
Schoonmaken indien opgenomen in huurcontract	•		
Gevels			
Onderhoud aan buitengevels zoals schilderwerk en herstel van voegwerk	•		
Gootsteen (zie aanrecht)			
Goten			
Schoonmaken van dakgoten grondgebonden woningen			•
Glas			
Vervangen van kapotte ruiten binnen- en buitenzijde van de woning (mits deelname collectieve glasverzekering)	•		
Vervangen van kapotte ruiten van gemeenschappelijke ruimten	•		
Hang- en sluitwerk			
Onderhouden en repareren of vervangen van standaard deurkrukken, scharnieren en sloten van binnen- en buitendeuren en ramen		•	
Reparatie van sloten bij beschadiging als gevolg van inbraak en/of vernieling, mits hiervan door huurder aangifte is gedaan bij politie (mits toezending proces verbaal Standvast Wonen)	•		
Herstellen en vervangen van door Standvast Wonen aangebrachte tochtstrippen in de woning		•	
Extra sleutels			•
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van gemeenschappelijke ruimten	•		

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Huistelefoon			
Onderhoud en reparatie van de huistelefoon, intercom en installatie	•		
Hemelwaterafvoer (zie regenpijp)			
Insectenbestrijding (zie ongediertebestrijding)			
Kasten (die bij woning horen)			
Onderhoud en reparatie van losse kasten			•
Afvoeren van versleten losse kasten	•		
(losse kasten worden niet meer vervangen)			
Keuken (zie aanrecht)			
Kitvoegen			
Herstel en/of vervanging (bijvoorbeeld bij aanrecht of douchehoek)	•		
Koordjes			
Vervangen van koordjes, touwtjes en kettinkjes van schakelaars, ventilatieroosters, vlizotrappen en stortbakken			•
Kozijnen			
Buitenschilderwerk	•		
Schilderwerk van gemeenschappelijke ruimten	•		
Vervanging of reparatie van buitenkozijnen bij houtrot	•		
Binnenschilderwerk			•
Onderhoud en reparatie van kunststof buiten kozijnen	•		
Onderhoud en reparatie van aluminium of stalen buitenkozijnen	•		
Schoonmaken van kozijnen en ramen			•
Kranen			
Onderhouden en repareren van waterkranen (incl. wasmachinekraan)		•	
Vervanging van kranen als gevolg van normale slijtage	•		
Vervanging kraanleertjes bij lekkende kranen		•	
Onderhouden en repareren van hoofdafsluiters, stop- en aftapkraan	•		

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Kruipluiken			
Het vervangen van het kruipluik	•		
Lavet			
Onderhoud, ontstoppen en vervangen rooster		•	
Reparatie bij lekkage	•		
Lekkage			
Reparatie van leidingen als gevolg van bevrozing			•
Herstel van lekkende sifons van wastafels e.d.		•	
Schade aan inboedel als gevolg van lekkage			•
Let op: Veel inboedelverzekeringen dekken de schade aan inboedel als gevolg van lekkage. Let hierop bij het afsluiten van een verzekering.			
Dak- en gevellekkages	•		
Lekkage van de gasinstallatie	•		
Leuningen			
Vastzetten en reparatie van trapleuningen	•		
Lichtkoepels			
Reparatie, vervangen bij normale slijtage	•		
Lift en liftinstallatie			
Onderhoud van de lift en de installatie	•		
Reparatie en vervanging van de liftinstallatie	•		
Luchtroosters			
Onderhoud en reparatie (in bijvoorbeeld ramen en deuren)		•	
Schoonhouden van de ventilatieroosters			•
Luifels van deuren			
Onderhoud en reparatie	•		
Schoonhouden			•

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Mechanische ventilatie			
Onderhoud en reparatie van het systeem	•		
Vervanging van filters bij normale slijtage			•
Schoonmaken van de filters			•
Vervangen en/of herstellen van de ventielen	•		
Let op: Voor het aansluiten van een afzuigkap op een mechanisch ventilatiesysteem heb je toestemming van Standvast Wonen nodig. Je mag nooit een afzuigkap met motor op een gemeenschappelijk of individueel ventilatiekanaal t.b.v. mechanische ventilatie aansluiten.			
Muren			
Behangen, witten en sauzen			•
Naamplaatjes (vervanging)			
Bij de voordeur van de woning			•
Bij het bellentableau en de brievenbus (indien door Standvast Wonen geleverd)	•		
Ongediertebestrijding			
Voor het bestrijden van ratten, muizen, kakkerlakken, faraomieren, wespen en bijen de Gemeentelijke Ontsmettingsdienst bellen. Zie website desbetreffende gemeente.			•
Het bestrijden van mieren, vlooien, torren, kevers, zilver- en ovenvisjes, wandluizen enz.			•
Ongedierte in gemeenschappelijke ruimten	•		
Woning ontsmetten			•
Ontstoppen (zie ook verstopping)			
Ontstoppen van de afvoer in de woning met een eigen individuele aansluiting op de afvoer		•	
De gezamenlijke afvoerleidingen (standleiding en grondleiding) bij woningen met gezamenlijke aansluiting op het riool (flats)	•		
Repareren riolering	•		
Paden (zie bestrating)			
Dakpannen (zie daken)			
Plafonds			
Onderhoud en reparatie	•		
Het schilder- en sauswerk			•

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Plinten			
Vastzetten en bij beschadiging herstellen of vervangen			●
Raamboompjes			
Onderhoud en reparatie		●	
Radiatoren			
Ontluchten en bijvullen			●
Roest- en vorstvrij houden			●
Schade door bevroering			●
Lekkage knoppen en aansluitingen	●		
Ramen			
Buitenschilderwerk	●		
Repareren of vervangen bij houtrot en normale slijtage	●		
Binnenschilderwerk			●
Repareren of vervangen na beschadiging (bijvoorbeeld uitwaaien)			●
Regenpijp			
Ontstoppen bij laagbouw woningen (mits goot schoongehouden door huurder)		●	
Ontstoppen bij gestapelde bouw	●		
Ontstoppen van riolering voorbij doorvoerputje op balkon en galerij	●		
Schoonhouden van doorvoerputje op balkon en galerij			●
Riolering (zie ontstoppen)			
Rookmelders (aangesloten op elektrische installatie)			
Vervangen van door Standvast Wonen geplaatste melders	●		
Periodiek testen van rookmelder			●
Vervangen van back-up-batterij van door Standvast Wonen geplaatste melders			●
Ruiten (zie glas)			
Sauzen			
Sauzen van muren en plafonds			●

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Schakelaars			
Vervanging bij normale slijtage		•	
Scharnieren			
Scharnieren van deuren en ramen bij normale slijtage vervangen		•	
Scharnieren van kunststof- en aluminium kozijnen vervangen	•		
Schilderwerk			
Schilderwerk aan de buitenzijde van de woning en berging	•		
Schilderwerk van de gemeenschappelijke ruimten	•		
Schilderwerk in de woning en berging			•
Kunststof materialen (kozijnen en keukens) zijn niet bedoeld om te schilderen			
Schoonhouden			
Gemeenschappelijke ruimten, geregeld via huurcontract woning			
Schoorsteen			
Herstel en onderhoud van de schoorsteen en het kanaal (niet in gebruik zijnde schoorsteenkanalen uitgesloten)	•		
Het vegen van de schoorsteen (indien geen deelname collectief contract)			•
Schuren/Bergingen			
Herstel van de vloeren, voegwerk, schilderwerk en dak	•		
Onderhoud en schilderwerk binnenzijde			•
Schuttingen			
Onderhoud en vervanging van schuttingen van Standvast Wonen (niet zijnde schuttingen die na mutatie tussen percelen blijven staan)	•		
Onderhoud en vervanging van schuttingen van de huurder			•
Schuttingen aangebracht vanuit schuttingplan	•		
Sierpleister			
Onderhoud en herstel van beschadigd sierpleister			•

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Sifons			
Ontstoppen van sifons		•	
Vervangen van sifons bij lekkage of normale slijtage	•		
Vervangen van loden sifon	•		
Sleutels			
Extra sleutels			•
Sloten			
Onderhoud en reparatie van sloten in de woning		•	
Reparatie van buitensloten		•	
Reparatie van sloten bij beschadiging als gevolg van inbraak en/of vernieling mits huurder aangifte heeft gedaan	•		
Onderhoud en reparatie van sloten van gemeenschappelijke ruimten	•		
Snoeien			
Het snoeien van bomen en struiken			•
Het verwijderen van bomen en struiken die overlast bezorgen			•
Spiegels			
Vervangen van spiegels na beschadiging			•
Vervangen van spiegels die verweerd zijn		•	
Stopcontacten			
Vervangen of herstellen bij normale slijtage		•	
Vervangen of herstellen door beschadiging			•
Stoppen			
Het vervangen van stoppen			•
Stortbak			
Onderhoud en vervanging van de stortbak bij normale slijtage	•		
Vervanging van onderdelen zoals vlotter, valpijp, rubbers e.d.		•	

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Stucwerk			
Herstel van stucwerk bij beschadiging			●
Reparatie van stucwerk dat loskomt van de ondergrond	●		
Tegelstrips			
Het vastzetten of vervangen van de tegelstrip op aanrechtblad	●		
Tegelwerk			
Repareren en vervangen van tegels die scheuren of loslaten	●		
Repareren en vervangen van beschadigde tegels			●
Herstel van lekkende en beschimmelde kitvoegen	●		
Herstel van lekkende voegen	●		
Telefoonaansluitpunt			
Dit is niet van Standvast Wonen maar van de aanbieder			●
Storingen in je telefoonaansluiting meld je bij je aanbieder			
Terrasafscheiding/privacyscherm			
Onderhoud van de door Standvast Wonen aangebrachte terrasafscheiding	●		
Vervanging als gevolg van veroudering	●		
Tochtstrips			
Het herstellen en vervangen van door Standvast Wonen aangebrachte tochtstrips, mits niet overgeschilderd		●	
Trappen			
Onderhoud en repareren van vaste trappen en vlizotrappen	●		
Vervanging van vaste trappen na slijtage bij normaal gebruik	●		
Vastzetten en repareren van leuningen en traphekken	●		

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Tuinen			
Aanleg en onderhoud			
Onderhoud en herstel tuinafscheidingen			●
Knippen en snoeien van afscheidingshagen en takken, die over de erf grens groeien			●
Tuinhekjes bij beschadiging vervangen of herstellen			●
Let op: Voor bouwwerken heb je behalve de gemeentelijke vergunning ook schriftelijke toestemming nodig van Standvast Wonen.			
Vensterbank			
Onderhoud en reparatie		●	
Ventilatie			
Schoonhouden van ventilatieroosters en afzuigventielen			●
Repareren en vervangen van ventilatieroosters en afzuigventielen bij normale slijtage	●		
Verlichting			
Onderhoud en vervanging van verlichting in gemeenschappelijke ruimten	●		
Vervangen van beschadigde bedrading als gevolg van veroudering	●		
Verstopping			
Ontstoppen van putten, riolering, gootstenen, wastafels, fonteintjes, closet, douche e.d. (bij normaal gebruik)		●	
Vlizotrap			
Onderhoud en reparatie van de scharnieren		●	
Vervanging en reparatie na slijtage, bij normaal gebruik	●		
Vloeren			
Onderhoud en reparatie aan de vloer: vloerbedekking gereed	●		
Reparatie na beschadiging van de vloer (verwijderen plavuizen e.d.)			●
Vlotter			
Vervangen en onderhoud van de stortbakvlotter		●	
Wandafwerking			
Repareren, sauzen, behangen, schilderen			●

	Standvast Wonen	Servicepakket	Rekening huurder
Wastafel			
Onderhouden en vervangen na beschadiging			
Vervanging bij slijtage als gevolg van ouderdom	•		
Wasmachine-aansluiting			
Repareren en vervangen bij slijtage		•	
Waterkranen (zie kranen)			
Waterleiding			
Onderhouden en vervangen van de waterleiding	•		
Voorkomen van bevriezing van de waterleiding			•
Herstel na bevriezing en/of schade			•
WC-potten (zie closet)			
Zeepbakjes			
Onderhoud en vervangen van de zeepbakjes			•
Zekeringen			
Stoppen na doorslaan vervangen			•
Zonnepanelen/collectoren (mits geplaatst door Standvast Wonen)			
Periodiek onderhoud	•		
Het verhelpen van storingen	•		
Zonwering			
Onderhoud en vervanging			•
Onderhoud en vervanging indien eigendom Standvast Wonen	•		
Zwanenhals (zie sifon)			



Aanmeldingskaart Servicepakket

Ja, ik meld mij aan voor het Servicepakket. En ik ga akkoord met de voorwaarden van het Servicepakket.

Voor- en achternaam

Adres

(adres waar je het Servicepakket voor aanvraagt)

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

E-mail

Ingangsdatum Servicepakket*

* Vanaf deze datum betaal je naast de maandelijkse huur, een bedrag van € 5,54 voor het Servicepakket. Doe je op een later moment dan de ingangsdatum van je huurcontract mee? Dan betaal je een instaptarief van € 25,00.

Datum ondertekening

Handtekening

Stuur de volledig ingevulde kaart naar:

Standvast Wonen

Antwoordnummer 1947

6500 VC NIJMEGEN (*postzegel niet nodig*)



Mijn Standvast Wonen

Regel je
huurzaken
online!



Standvast Wonen

Postbus 389 6500 AJ Nijmegen

www.standvastwonen.nl

info@standvastwonen.nl

t 024 - 382 01 00

Telefonische bereikbaarheid

maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Wij werkten nauwkeurig aan deze brochure. Toch kunnen er fouten in staan. Bijvoorbeeld omdat informatie niet klopt. Laat het ons weten, dan verbeteren we de fouten. Zijn we het hierdoor niet met elkaar eens? Dan zoeken we samen een oplossing.