

Klachtenformulier service Woonwaarts

Je huurt één van onze woningen. We doen ons best om het wonen voor jou zo prettig mogelijk te maken. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over onze service. Laat ons dit weten. Samen bekijken we of we hier iets aan kunnen doen.

Heb je een klacht over bijvoorbeeld overlast, huurverhoging, reparatieverzoeken, woonruimteverdeling of het onderhoud van je huis? Neem dan contact met ons op via 024 382 01 00 of kijk op onze website voor meer informatie.

1 Mijn gegevens

Naam: _____ man vrouw

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

2 Ik reageer als

- woningzoekende
- huurder van een woning van Woonwaarts
- bewoner, en heb een klacht mede namens de volgende andere bewoners (*naam en adres hieronder schrijven*):

3 Mijn klacht is ontstaan op d.d. (*dag-maand-jaar*)

4 Ik heb over deze klacht al overleg gehad met Woonwaarts

nee

ja, namelijk met (*naam medewerker*): _____

op (*datum*): _____

5 Mijn klacht gaat over

het gedrag, de houding of reactie van een medewerker of vertegenwoordiger van Woonwaarts, namelijk: _____

(*naam medewerker*) _____

(*naam afdeling / bedrijf vertegenwoordiger*) _____

een reparatieverzoek of andere onderhoudszaken

de huurovereenkomst / huuropzegging / verhuizing

de afrekening servicekosten en/of stookkosten

iets anders, namelijk _____



6 Omschrijving van de klacht

7 Mijn verzoek aan Woonwaarts is

Ondertekenen voor akkoord

Datum (dag-maand-jaar)

Handtekening

Stuur dit formulier ingevuld en ondertekend t.a.v. Klachtencoördinator naar:

